

ประวัติความเป็นมา

หอสมุดวิทยาลัยครูจันทระเกษม ซึ่งเดิมตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้นล่างมีขนาด 1 ห้องเรียนมีอาจารย์ไข่มุก มีลินทะเลเลข เป็น บรรณารักษ์ และมีผู้ช่วยบรรณารักษ์ 1 คน

เมื่อ พ.ศ. 2511 มีผู้ใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น จึงย้ายห้องสมุดไปบริเวณชั้นล่างของอาคาร 2 (อาคารศึกษาศาสตร์ปัจจุบัน) ซึ่งมีเนื้อที่กว้างขวางและบรรจุผู้ใช้บริการได้มากขึ้น

ปี พ.ศ. 2518 ได้งบประมาณจากกรมฝึกหัดครู สร้างอาคารหอสมุดเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้นพื้นที่ใช้สอย 1,162 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่านหนังสือประมาณ 300 ที่นั่ง และเปิดให้บริการแก่นักศึกษา ครู อาจารย์ โดยมีอาจารย์ บรรณารักษ์บริหารงานรวม 7 คน

ปี พ.ศ. 2519 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 93 ตอนที่ 82 วันที่ 8 มิถุนายน 2519 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร ให้แผนกหอสมุด สังกัดในสำนักงานอธิการบดี

ปี พ.ศ. 2525 ได้เปลี่ยนชื่อ เป็น หอสมุดมานิจชุมสาย โดยถือเอานามของ ม.ล. มานิจ ชุมสาย ผู้เป็นอาจารย์ใหญ่คนแรกของโรงเรียนฝึกหัดครู

ปี พ.ศ. 2530 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 104 ตอนที่ 73 วันที่ 17 เมษายน 2530 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร ปรับเปลี่ยนให้แผนก “หอสมุด” เป็น “ฝ่ายหอสมุด” สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

ปี พ.ศ. 2541 ได้รับความจัดสรรงบประมาณพร้อมรูปแบบอาคาร จากสภาสถาบันราชภัฏ เป็นอาคาร 8 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอย ประมาณ 4,800 ตารางเมตร

ปี พ.ศ. 2542 หอสมุด เปลี่ยนเป็น “สำนักวิทยบริการ” และขนย้ายมาใช้พื้นที่บริการที่อาคาร 8 ชั้น

ปี พ.ศ. 2544 สถาบันฯ ได้จัดสรรงบประมาณรายได้ ปีการศึกษา 2544 วงเงิน 7,575,588 บาท เป็นค่าปรับแต่งภายในอาคารให้มีสภาพสอดคล้องกับการใช้งานให้ดูดีและทันสมัย ทั้งนี้มีการดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน คือ จัดจ้างออกแบบ และจัดจ้างปรับปรุงตกแต่ง ในช่วงระหว่างการปรับตกแต่งภายในอาคาร ต้องขนย้ายส่วนทำงานทั้งหมดและส่วนบริการบางส่วนกลับมาที่อาคารมานิจ ชุมสาย การปรับแต่งภายในอาคารแล้วเสร็จ เมื่อ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546 จึงได้ย้ายกลับมาที่ อาคาร 8 ชั้น

ปี พ.ศ. 2546 ได้รับความจัดสรรงบประมาณรายได้ เพิ่มเติม จำนวน 3,722,027 บาท ให้จัดหาครุภัณฑ์ ประกอบอาคารในส่วนที่ขาด การจัดหาครุภัณฑ์จากงบประมาณจำนวนนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน เมษายน พ.ศ. 2547 สำนักวิทยบริการได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงพัฒนาและลักษณะการดำเนินงานของห้องสมุดตามแนวคิดใหม่ที่ทำให้บริการสื่อสารสนเทศหลากหลายประเภท ทั้งระบบออฟไลน์และออนไลน์ รวมทั้งมีความสวยงามทันสมัยโดยมีส่วนร่วมทำการดังนี้

ชั้น 1	มุมความรู้ตลาดทุน (Set Corner), บริการสอบถาม, บริการฝากของ, บริการห้องอ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และจัดแสดงนิทรรศการ, บริการถ่ายสำเนา, ห้องอาเซียนศึกษา
ชั้น 2	หนังสืออ้างอิง, วารสารล่วงหน้า, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, งานซ่อมบำรุงสิ่งพิมพ์, งานเทคนิคสิ่งพิมพ์, วารสารเย็บเล่ม, บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
ชั้น 3	หนังสือทั่วไป, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, บริการยืม-คืนหนังสือ, ห้องหนังสือกฎหมาย
ชั้น 4	หนังสือทั่วไป, บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, หนังสือวิจัยและวิทยานิพนธ์

ชั้น 5	หนังสือทั่วไป, หนังสือนวนิยาย/เรื่องสั้น, หนังสือภาษาต่างประเทศ, งานจัดหาและวิเคราะห์สารสนเทศ, ห้องเครือข่ายหลัก
ชั้น 6	บริการอินเทอร์เน็ต, บริการวีดิทัศน์/ซีดี, ห้องชมวีดิทัศน์รายบุคคลและรายกลุ่ม, ห้องฝึกการใช้เสียงและบันทึกเสียง, งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, ห้องเซิร์ฟเวอร์, งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชั้น 7	สำนักงานผู้อำนวยการ, ห้องหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ, ห้องประชุมวิทยสภา, ห้องประชุมวิทยสมาคม, ห้องผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ, ห้องรองผู้อำนวยการสำนักฯ
ชั้น 8	ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา ห้องมัลติมีเดีย, ห้องผลิตสื่อ, ห้องออกอากาศเคเบิลทีวี

ปี พ.ศ. 2548 กฏกระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 เปลี่ยน “สำนักวิทยบริการ” เป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยให้ รวมส่วนงานของศูนย์คอมพิวเตอร์มาไว้ในสำนักฯ จนถึงปัจจุบัน

ปี พ.ศ. 2550 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินในการสร้างอาคารหลังใหม่ เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องฝึกอบรมฯ ห้องควบคุมระบบแม่ข่ายหลักของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อไว้ให้บริการ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง ชั้น 2-6 ของอาคาร 29

ปี พ.ศ.2551 ปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องปฏิบัติการอาคาร 29 ชั้น 2-6

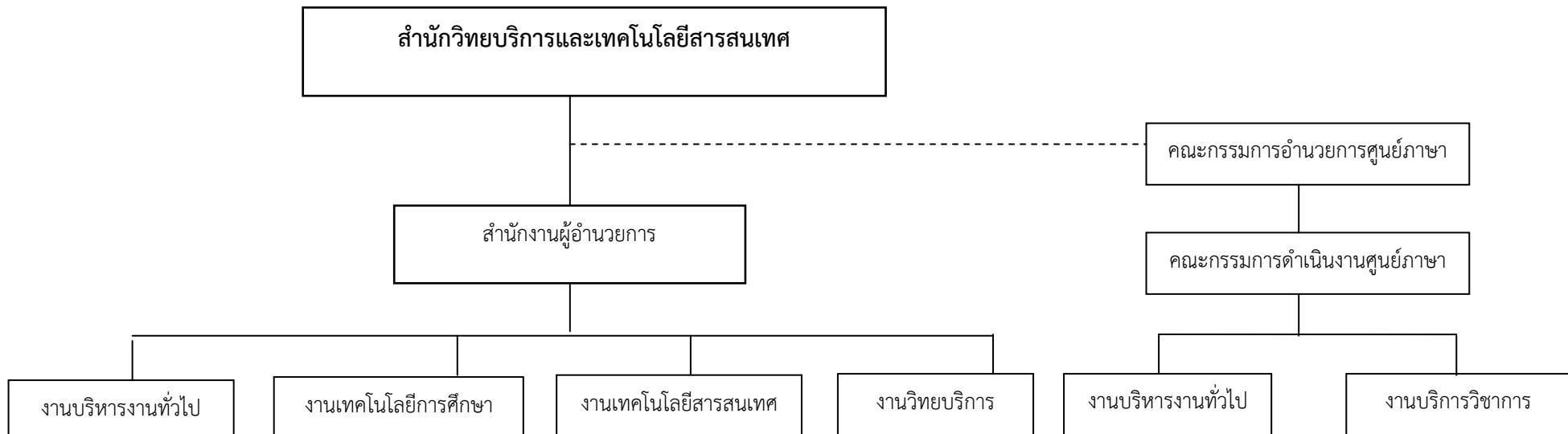
ชั้น 2	ห้องรองผู้อำนวยการ, ห้องสำนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ, ห้องประชุมฝ่าย
ชั้น 3	ห้องศูนย์ข้อมูลมหาวิทยาลัย, ห้องผู้ดูแลระบบ, ห้องซ่อมบำรุง, ห้องปฏิบัติการฝึกอบรม 66 ที่นั่ง
ชั้น 4	ห้องปฏิบัติการฝึกอบรม จำนวน 2 ห้อง ๆ ละ 34 ที่นั่ง
ชั้น 5	ห้องบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 4 ห้อง ๆ ละ 34 ที่นั่ง
ชั้น 6	ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

สถานภาพปัจจุบัน

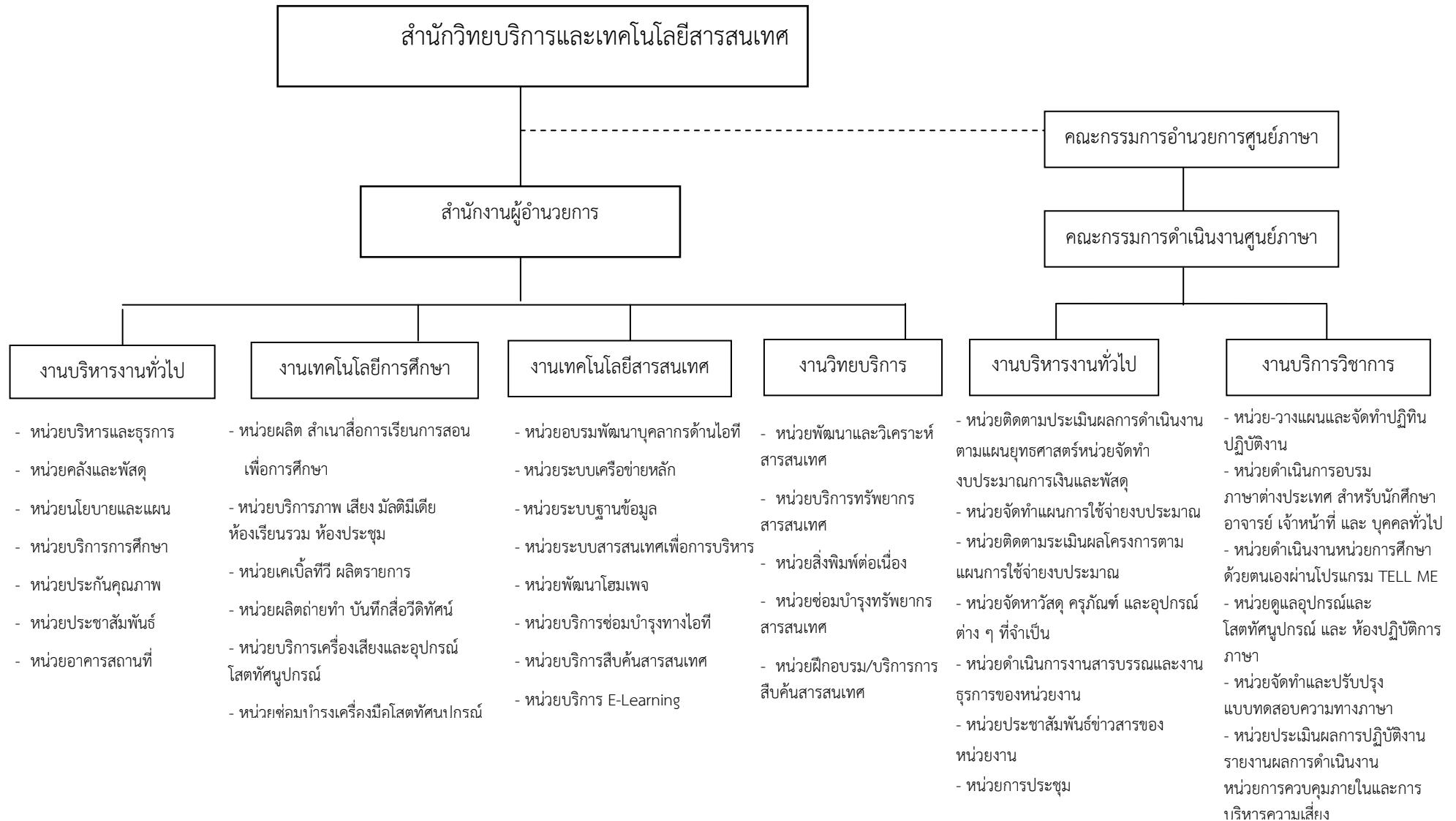
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนและให้บริการวิชาการ การศึกษาค้นคว้า การวิจัย สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ มีบุคลากรทั้งหมด 50 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 2 คน ข้าราชการพลเรือน 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 14 คน พนักงานราชการ 2 คน และเจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญา 30 คน

โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.ผังโครงสร้างหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. ผังโครงสร้างหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



บทบาทและหน้าที่ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย 4 งานดังนี้

1. งานสำนักงานผู้อำนวยการ มีหน้าที่และปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- 1.1 ดูแลด้านนโยบายและแผนงาน
- 1.2 ระบบงบประมาณและการเงิน
- 1.3 ระบบสารบรรณและธุรการ
- 1.4 ระบบพัสดุและครุภัณฑ์
- 1.5 การพัฒนาบุคลากร
- 1.6 การประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.7 งานประชาสัมพันธ์
- 1.8 งานตรวจสอบควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง
- 1.9 จัดทำรายงานประจำปี
- 1.10 จัดทำเอกสารการฝึกอบรมและรายงานการประชุม
- 1.11 รวบรวมผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 1.12 งานอาคารสถานที่
- 1.13 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก

2. งานวิทยบริการ มีหน้าที่และปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- 2.1 งานสำรวจและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
- 2.2 งานวิเคราะห์และจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ
- 2.3 งานเทคนิคและซ่อมบำรุงทรัพยากรสารสนเทศ
- 2.4 งานบริการสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน
- 2.5 งานบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2.6 งานบริการตอบคำถาม แนะนำและสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
- 2.7 งานอบรมและบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.8 งานประชาสัมพันธ์สารสนเทศและจัดกิจกรรมบริการวิชาการ

3. งานเทคโนโลยีการศึกษา มีหน้าที่และปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- 3.1 ดูแลและจัดหาโสตทัศนอุปกรณ์ เพื่อให้บริการในการเรียนการสอน
- 3.2 งานผลิต / สำเนา สื่อเพื่อการเรียนการสอน และวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา
- 3.3 งานบริการภาพ เสียง มัลติมีเดีย
- 3.4 งานระบบเคเบิลทีวี / โทรทัศน์วงจรปิด / ถ่ายทอดสดและบันทึกเทปโทรทัศน์
- 3.5 งานบริการเครื่องเสียง และโสตทัศนอุปกรณ์ภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งห้องเรียนรวม และอาคารเรียนรวม
- 3.6 งานซ่อมบำรุงเครื่องมือโสตทัศนอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน

4. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่และปฏิบัติงานดังต่อไปนี้
 - 4.1 งานอบรมและพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.2 งานระบบเครือข่าย
 - 4.3 งานระบบฐานข้อมูล
 - 4.4 งานระบบฐานข้อมูล MIS
 - 4.5 งานพัฒนาโฮมเพจ
 - 4.6 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
 - 4.7 งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
 - 4.8 งานบริการสืบค้นสารสนเทศ (ห้องปฏิบัติการ)
 - 4.9 งานบริการ e-Learning
 - 4.10 งานทำบัตรนักศึกษา
 - 4.11 งานนวัตกรรมการเรียนรู้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพแวดล้อม โอกาส ภัยคุกคามในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อมทั่วไป ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวโน้มสภาวะและความต้องการของสังคม พัฒนาการด้านเทคโนโลยี สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพและแนวโน้มทางการเมือง นอกจากนี้ต้องพิจารณาสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตรง ได้แก่ แนวโน้มของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง(S)

1. มีอาคารเฉพาะของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สะดวกต่อการให้บริการ
2. เป็นศูนย์รวมสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนา ขยาย และเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่อง
3. มีระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
4. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความต้องการในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เป็นแหล่งรวบรวม ผลิต เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเคเบิลทีวี
6. บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

จุดอ่อน(W)

1. บุคลากรไม่มีความมั่นคงในตำแหน่งงานขาดขวัญกำลังใจ ทำให้มีอัตราการเปลี่ยนงานสูง
2. สัดส่วนงบประมาณต่อภาระงานการให้บริการไม่สมดุล
3. พื้นที่ให้บริการบางส่วนไม่สะดวกต่อการใช้บริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถกำหนดโอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม ดังนี้

โอกาสของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (O)

1. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการจากภายนอก
2. ยุทธศาสตร์ประเทศ เอื้ออำนวยให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาการบริการทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
3. นโยบายผู้บริหารสนับสนุนให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้
4. กระแสสังคมส่งเสริมและรณรงค์เรื่องการอ่าน สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ

ภัยคุกคามของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (T)

1. พฤติกรรมในการอ่านของนักศึกษาลดน้อยลง
2. การสนับสนุนด้านงบประมาณจากรัฐบาลน้อยลง
3. ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศมีมากขึ้นทำให้ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุด
4. ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์เนื่องจากขาดงบประมาณสนับสนุน

การวิเคราะห์ SWOT

	<p style="text-align: center;">โอกาส O</p> <ol style="list-style-type: none"> มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการจากภายนอก ยุทธศาสตร์ประเทศ เอื้ออำนวยให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาการบริการทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน นโยบายผู้บริหารสนับสนุนให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ กระแสสังคมส่งเสริมและรณรงค์ เรื่องการอ่าน สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ 	<p style="text-align: center;">ภัยคุกคาม T</p> <ol style="list-style-type: none"> พฤติกรรมในการอ่านของนักศึกษาลดน้อยลง การสนับสนุนด้านงบประมาณจากรัฐบาลน้อยลง ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศมีมากขึ้นทำให้ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุด ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์เนื่องจากขาดงบประมาณสนับสนุน
<p style="text-align: center;">จุดแข็ง S</p> <ol style="list-style-type: none"> เป็นศูนย์รวมสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาขยาย และเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่อง มีระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความต้องการในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งรวบรวม ผลิต เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเคเบิลทีวี บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน 	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์เชิงรุก SO</p> <p>S1 S2+O3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล</p> <p>S3 S4+O4 ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรรักการอ่าน</p> <p>S5+O3 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ</p> <p>S2+O2 พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นห้องสมุดอัจฉริยะ</p>	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน ST</p> <p>S3+T1+T3 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา</p> <p>S2+T4 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศ</p> <p>S4+T3 พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>
<p style="text-align: center;">จุดอ่อน W</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคลากรไม่มีความมั่นคงในตำแหน่งงานขาดขวัญกำลังใจ ทำให้มีอัตราการเปลี่ยนงานสูง สัดส่วนงบประมาณต่อภาระงานการให้บริการไม่สมดุล พื้นที่ให้บริการบางส่วนไม่สะดวกต่อการใช้บริการ 	<p style="text-align: center;">กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO</p> <p>W1+O3 พัฒนาศูนย์บริการด้านสารสนเทศและการบริการ</p> <p>W2+O3 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>W3+O2 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา</p>	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์เชิงรับ WT</p> <p>W3+T1 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา</p> <p>W1 W2+T2 พัฒนาศูนย์บริการด้านสารสนเทศและการบริการ</p> <p>W2+T2 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</p>

การวิเคราะห์ SWOT

ตารางวิเคราะห์ SWOT

รายการ	น้ำหนัก	คะแนน	ระดับ
พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล	0.2	2	ปานกลาง
พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ	0.2	2	ปานกลาง
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศ	0.05	1	น้อย
พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	0.3	3	มาก
พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	0.2	1	น้อย
พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา	0.05	1	น้อย
รวม	1.0	10	

กลยุทธ์ 6 ด้าน ได้แก่

1. พัฒนางค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
2. พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล
4. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
5. พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา
6. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศ

ปรัชญา

“ศูนย์กลางการเรียนรู้ สู่เทคโนโลยีที่ทันสมัย สารสนเทศกว้างไกล ร่วมใจให้บริการ”

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งบริการสื่อสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาประสิทธิภาพของระบบงานบริการวิชาการ และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเอง

พันธกิจ

1. ผลิต เผยแพร่ และบริการทรัพยากรสารสนเทศ
2. การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทรัพยากรสารสนเทศในระดับชาติ
3. การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐานคุณภาพ
4. เป็นแหล่งอบรมทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและภาษา ให้แก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป

เอกลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

“บริการด้วยใจ รู้ใช้เทคโนโลยี”

นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเพื่อการตัดสินใจให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
4. การบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต และผลิตบัณฑิตให้มี คุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของ ประเทศ เป็นส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการ ของสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการบริการทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และอนุรักษ์ความเป็นไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ
3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ
4. ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะ และความพร้อมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
5. บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม
6. มีระบบเครือข่ายแกนกลางที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบสารสนเทศ ในการบริหาร การตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ
7. มีระบบห้องสมุดอัจฉริยะ
8. ระดับคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
9. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมศึกษาร่วมกับคณะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

เป้าประสงค์ เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์	แนวทาง
1. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้ระบบสืบค้นสารสนเทศ เพื่อการศึกษา และการวิจัย	- ฝึกอบรมในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลให้กับนักศึกษา และบุคลากร - จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้กับนักศึกษา และบุคลากร
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้และการวิจัย	- พัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้และการวิจัย - จัดโครงการอบรมทักษะคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษา
3. จัดสรรทรัพยากรให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย	- จัดหาทรัพยากรให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย
4. ส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	- จัดฝึกอบรม ภาษาต่างประเทศ - วัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ตัวชี้วัด/ความคาดหวัง

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ
3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและบริการ

เป้าประสงค์ บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตน มีการบริการที่ประทับใจ

กลยุทธ์	แนวทาง
1. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นคนคุณภาพ สร้างผลงานการทำงาน การบริการที่ดีให้กับองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสสร้างผลงาน เพื่อพัฒนา งาน - จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้กับบุคลากรในการพัฒนาตนและพัฒนางาน
2. ปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมในการครองตนครองงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมครองตนครองงานเพื่อปลูกฝังค่านิยม ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม - ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงาน
3. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ - สร้างภาพลักษณ์ใหม่ของการบริการ - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สถานที่และบรรยากาศในการใช้บริการ
4. พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมสัมมนา และเปิดโอกาสให้บุคลากร แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสำนักฯ - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีสมรรถนะ ทางการทำงาน

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

4. ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะ และความพร้อมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
5. บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ และพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ให้เป็นห้องสมุดอัจฉริยะ (Smart library)

กลยุทธ์	แนวทาง
1. จัดหาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ	- จัดซื้อระบบห้องสมุดอัจฉริยะ
2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ	- จัดอบรมและแนะนำระบบสืบค้นสารสนเทศและระบบยืมคืนอัตโนมัติ แก่บุคลากรและนักศึกษา
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐานและสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	- พัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความทันสมัยรองรับกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน
4. ปรับปรุงแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	- ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2557 - 2561
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ - ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

6. มีระบบเครือข่ายแกนกลางที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบสารสนเทศ ในการบริหาร การตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ
7. มีระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

เป้าประสงค์ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	แนวทาง
1. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างคุณค่าและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ - บริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และโปร่งใส ตรวจสอบได้ - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้อ, รับบริจาค, ทำสำเนาทรัพยากรสารสนเทศ - ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - จัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ - จัดหา ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ให้มีความพร้อมในการให้บริการ

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

8. ระดับคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

เป้าประสงค์ พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาด้วยตนเอง

กลยุทธ์	แนวทาง
1. ผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน และความต้องการของผู้ใช้บริการ	- ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้
2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับคณะในด้านจัดการเรียนการสอน	- กำหนดแผนและขอบเขตงานในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับคณะในด้านการจัดการเรียนการสอน
3. จัดตั้งศูนย์นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	- พัฒนาซอฟต์แวร์และอบรมการใช้ซอฟต์แวร์ - ผลิตและฝึกอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์และออนไลน์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมประชาสัมพันธ์คอร์สแวร์ และนวัตกรรมการศึกษาอย่างกว้างขวาง	- เผยแพร่การใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์และออนไลน์ ให้นักศึกษาและอาจารย์ - มีการจัดสรรพื้นที่โฮมเพจส่วนตัวสำหรับอาจารย์ผู้สอน
5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมการศึกษาของอาจารย์นักศึกษาและบุคลากร	- สร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมพัฒนาเนื้อหาบนศูนย์นวัตกรรม เพื่อใช้ในการเรียนการสอน - ส่งเสริมให้นักศึกษามีการใช้นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ในรายวิชาพื้นฐานทั่วไป - ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีนวัตกรรมการศึกษา

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

9. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษาร่วมกับคณะ

ตารางเปรียบเทียบประเด็นยุทธศาสตร์
ระหว่าง
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

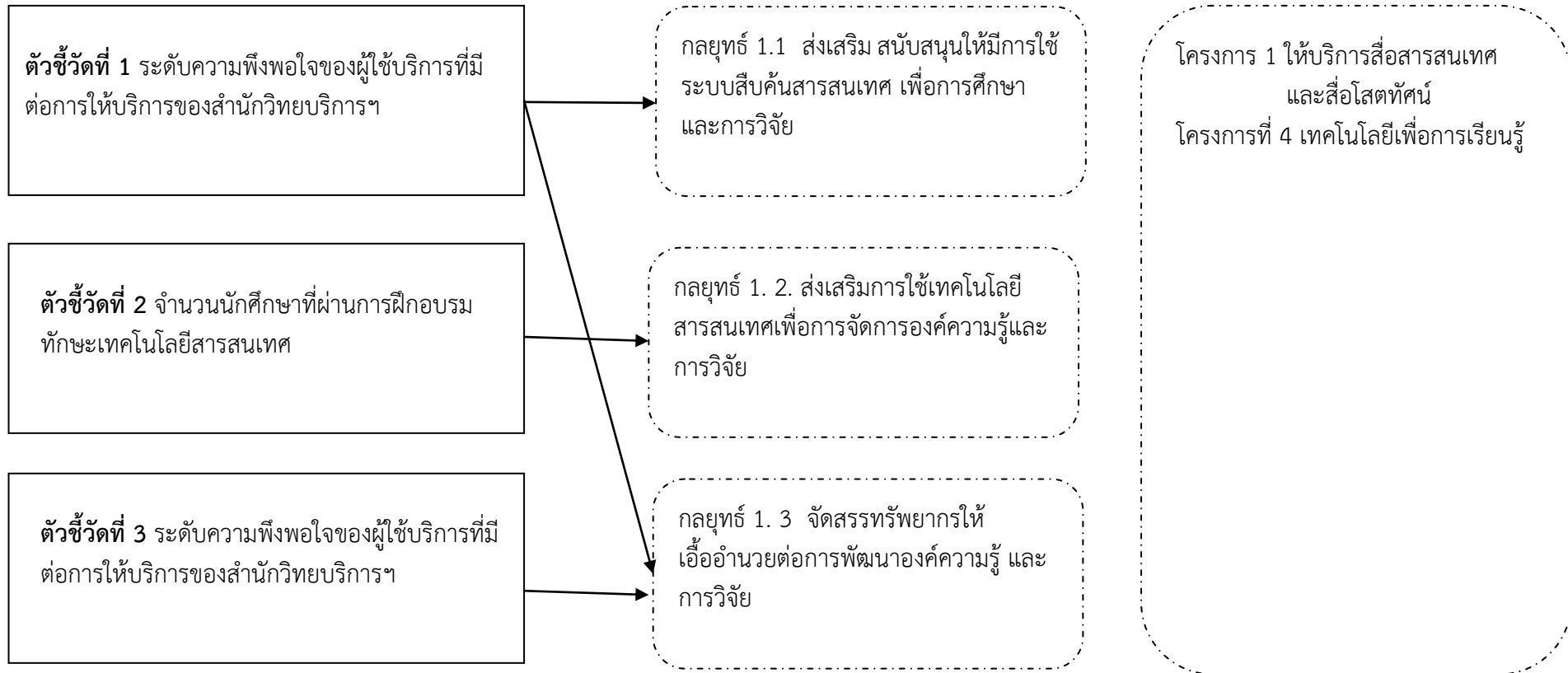
ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1. เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต และผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เป็นส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมโลก	1. พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน 5. พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา
2. ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการวิจัย นวัตกรรม ด้านวิชาการ และการบริการทางวิชาการ	3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล 5. พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ ธารรักษาความเป็นไทย	
4. พัฒนาบัณฑิตและบุคลากรเพื่อให้เป็น “คนคุณภาพ”	
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และการประกันคุณภาพการศึกษา	2. พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ 4. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

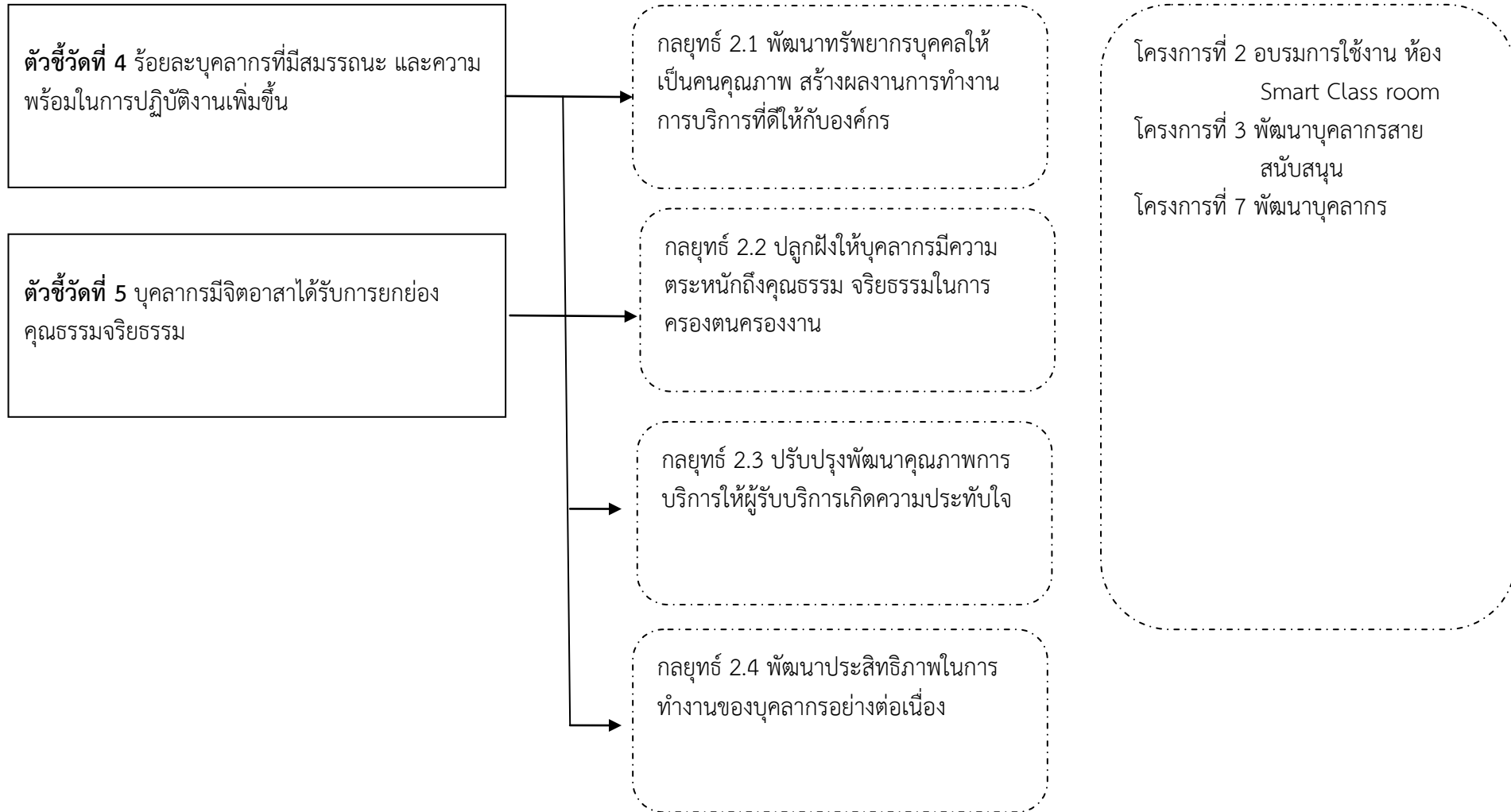
1. พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
2. พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล
4. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
5. พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

ตารางแสดงความเชื่อมโยงตัวชี้วัดและกลยุทธ์ของแผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557-2561 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนางค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ



ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดที่ 6 มีระบบเครือข่ายแกนกลางที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบสารสนเทศในการบริหาร การตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่ 7 มีระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

กลยุทธ์ 3.1 จัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ทันสมัยและได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

กลยุทธ์ 3.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐานและสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.4 จัดทำแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 3.5 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

โครงการ -

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ
จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

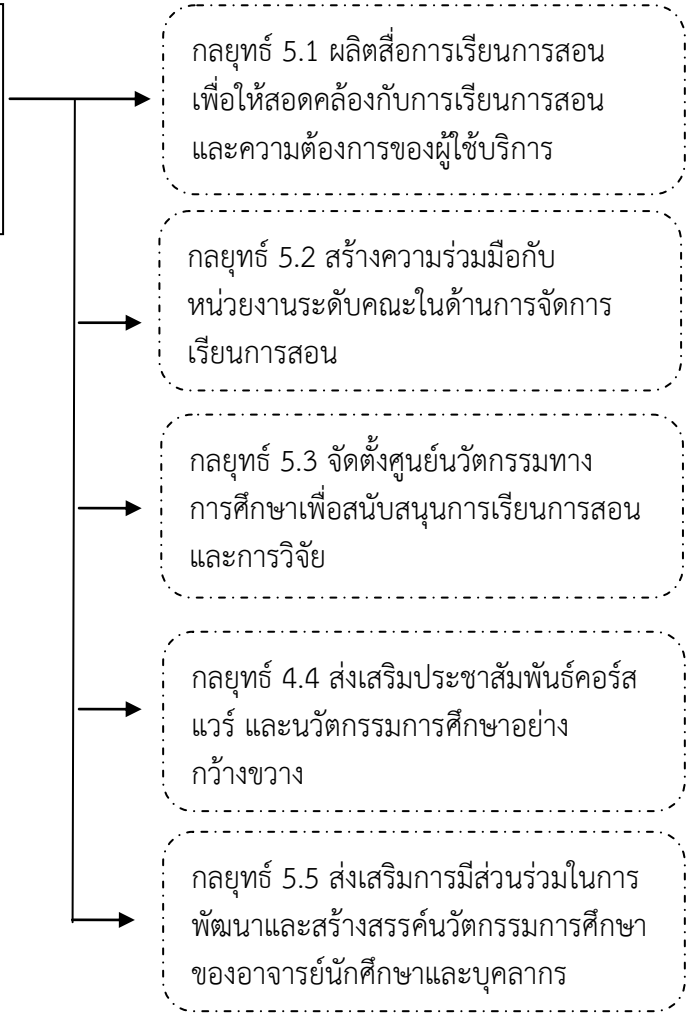
กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการ
ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างคุณค่าและ
การบริการที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 4.2 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
ทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัด
การศึกษาของมหาวิทยาลัย

โครงการที่ 5 พัฒนาสภาพแวดล้อมและ
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้
โครงการที่ 6 บริหารจัดการงานของ
สำนักวิทยบริการฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมศึกษาร่วมกับคณะ



โครงการ -

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ โครงการ และตัวชี้วัด

ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ โครงการ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

เป้าประสงค์

เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้ระบบสืบค้นสารสนเทศ เพื่อการศึกษา และการวิจัย	บริการวิชาการ	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	500	28,200	700	30,000	700	30,000	-	-	-	-
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้และการวิจัย	-ฝึกอบรมทักษะคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	-จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรม	600	60,240	600	60,240	600	60,240	-	-	-	-
	-บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เข้าอบรมจาก 5 คณะ	30	38,950	30	38,950	30	38,950	-	-	-	-
		-จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าอบรม	90		90		90		-	-	-	-
		-จำนวนชาวที่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน	100		100		100		-	-	-	-
3. จัดสรรทรัพยากรให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย	จัดหาครุภัณฑ์สำหรับการบริหารและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-จำนวนรายการครุภัณฑ์	9	324,000	9	324,000	9	324,000	-	-	-	-
		-ประสิทธิภาพในการบริการ	ดี		ดี		ดี		-	-	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ

เป้าประสงค์

บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่น คุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตนเอง มีการบริการที่ประทับใจ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1. พัฒนาศูนย์บริการบุคคลให้เป็นคนคุณภาพ สร้างผลงานการทำงาน การบริการที่ดีให้กับองค์กร	พัฒนาบุคลากร (งบพัฒนาบุคลากร)	-จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรม	600	60,240	600	60,240	600	60,240	300 คน	3,000	400 คน	4,000
		-จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เข้าอบรมจาก 5 คณะ	30	38,950	30	38,950	30	38,950	25 คน	9,260	25 คน	9,260
2. ปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมในการครองตนครองงาน	-ทำบุญเลี้ยงพระประจำปี	-อบรมระบบสารสนเทศเพื่องานธุรการ	90		90		90		30 คน	10,880	30 คน	11,000
	-กิจกรรม Mobile Library ด้วยจิตอาสา พัฒนาชุมชนให้เข้าถึงแหล่งความรู้	-นำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน	100		100		100		50 คน	45,520	50 คน	45,520
	-กิจกรรมส่งเสริมยกย่องเชิดชูบุคลากรดีเด่น	-จำนวนรายการครุภัณฑ์	9	324,000	9	324,000	9	324,000	6	172,300	10	178,800

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ

เป้าประสงค์

บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่น คุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตน มีการบริการที่ประทับใจ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
3. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจ	-กิจกรรมจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	-บุคลากรของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	53 คน	265,000	53 คน	265,000	53 คน	265,000	53 คน	250,000	52 คน	208,000
	-โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์	-บุคลากรของสำนักฯ มีการพัฒนาและมีความรู้ใหม่	ร้อยละ85	-	ร้อยละ85	-	ร้อยละ85	-	ร้อยละ85	-	ร้อยละ85	-
4.พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	-จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	-จำนวนบุคลากรของสำนักฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรม	53 คน	-	53 คน	-	53 คน	-	53 คน	-	52 คน	-
	-โครงการศึกษาดูงาน	-บุคลากรมีจิตอาสาในการให้บริการชุมชน	53 คน	12,500	53 คน	12,500	53 คน	12,500	53 คน	-	52 คน	-
		-ชุมชนมีส่วนร่วม	100 คน	-	100 คน	-	100 คน	-	-	-	-	-
	-ระดับสมรรถนะ	ระดับดี			ระดับดี		ระดับดี		-		-	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1. จัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ทันสมัยและได้มาตรฐานสากล	-กิจกรรมพัฒนาระบบเครือข่ายหลัก (ครุภัณฑ์ซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ)	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1	450,000	-	-	-	-	-	-	1	3,700,000
	-กิจกรรมฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ	ฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ	1	100,000	-	-	1	100,000	-	-	-	-
	-ดูแลรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	จำนวนงาน	-	-	1	200,000	1	200,000	-	-	-	-
	-ระบบยืม-คืนอัตโนมัติ	จำนวนงาน	-	-	-	-	1	1,000,000	-	-	-	-
2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	-จัดอบรมและแนะนำระบบสืบค้นสารสนเทศแก่บุคลากรและนักศึกษา	-จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	250	3,000	300	3,500	350	4,000	-	-	200	-
		-ระดับความพึงพอใจ	ระดับดี	-	ระดับดี	-	ระดับดี	-	-	-	ระดับดี	-
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐานและสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	-กิจกรรมพัฒนาระบบเครือข่ายหลัก (Wifi อุปกรณ์ควบคุมโทรศัพท์มือถือ เครื่องแม่ข่าย)	-ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับดี	1,001,000	ระดับดี	500,000	ระดับดี	500,000	ระดับดี	1,200,000	ระดับดี	1,200,000

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล
เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
4. จัดทำแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	-จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2557 - 2561	จำนวนแผนยุทธศาสตร์ฯ	1 ฉบับ	9,000	-	-	1 ครั้ง (ปรับแผน)	12,000	1 ครั้ง	12,000	1 ครั้ง	12,000
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	-บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	จำนวนภาระงาน	1 งาน	900,000	1 งาน	900,000	1 งาน	900,000	1 งาน	946,000	1 งาน	950,000
		ระดับความพึงพอใจ	-	-	ระดับดี	-	ระดับดี	-	ระดับดี	-	ระดับดี	-
	-ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	จำนวนระบบ	-	-	1 ระบบ	600,000	-	-	-	-	-	-
		ระดับความพึงพอใจ	-	-	ระดับดี	-	ระดับดี	-	-	-	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

เป้าประสงค์

มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1.พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างคุณค่าและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	-บริหารจัดการงานของหน่วยงาน	-ประเมินผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล	ดี	1,681,000	ดี	1,681,000	ดี	1,681,000	ดี	938,510	ดี	865,640
		-ความพึงพอใจของบุคลากรด้านการบริหารงาน	ดี		ดี		ดี		ดี			
		-ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาใน	ดี		ดี		ดี		ดี			
2.จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	-บริหารจัดการงานของหน่วยงาน	-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ดี	2,698,000	ดี	2,698,000	ดี	2,698,000	ดี	2,387,000	ดี	2,387,000
		-จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในการให้บริการ	2,500 ชื่อเรื่อง		2,600 ชื่อเรื่อง		2,700 ชื่อเรื่อง		2,700 ชื่อเรื่อง			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

เป้าประสงค์

พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาด้วยตนเอง

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ									
			2557		2558		2559		2560		2561	
			เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1.ผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน และความต้องการของผู้ใช้บริการ	โครงการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา -กิจกรรมอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอนแก่อาจารย์ผู้สอน	-จำนวนสื่อที่ดำเนินการร่วมกับคณะ	3 รายวิชา	163,000	3 รายวิชา	163,000	3 รายวิชา	163,000	-	-	-	-
2.สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับคณะในด้านการจัดการเรียนการสอน	-กิจกรรมจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที	-ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้สื่อการเรียนการสอน ออฟไลน์ และออนไลน์	ดี	976,000	-	-	-	-	-	-	-	-
3.จัดตั้งศูนย์นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	-กิจกรรมจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการศึกษา	-จำนวนศูนย์นวัตกรรม	1 ศูนย์	52,000	1 งาน (ปรับปรุง)	500,000	1 งาน (ปรับปรุง)	500,000	-	-	-	-

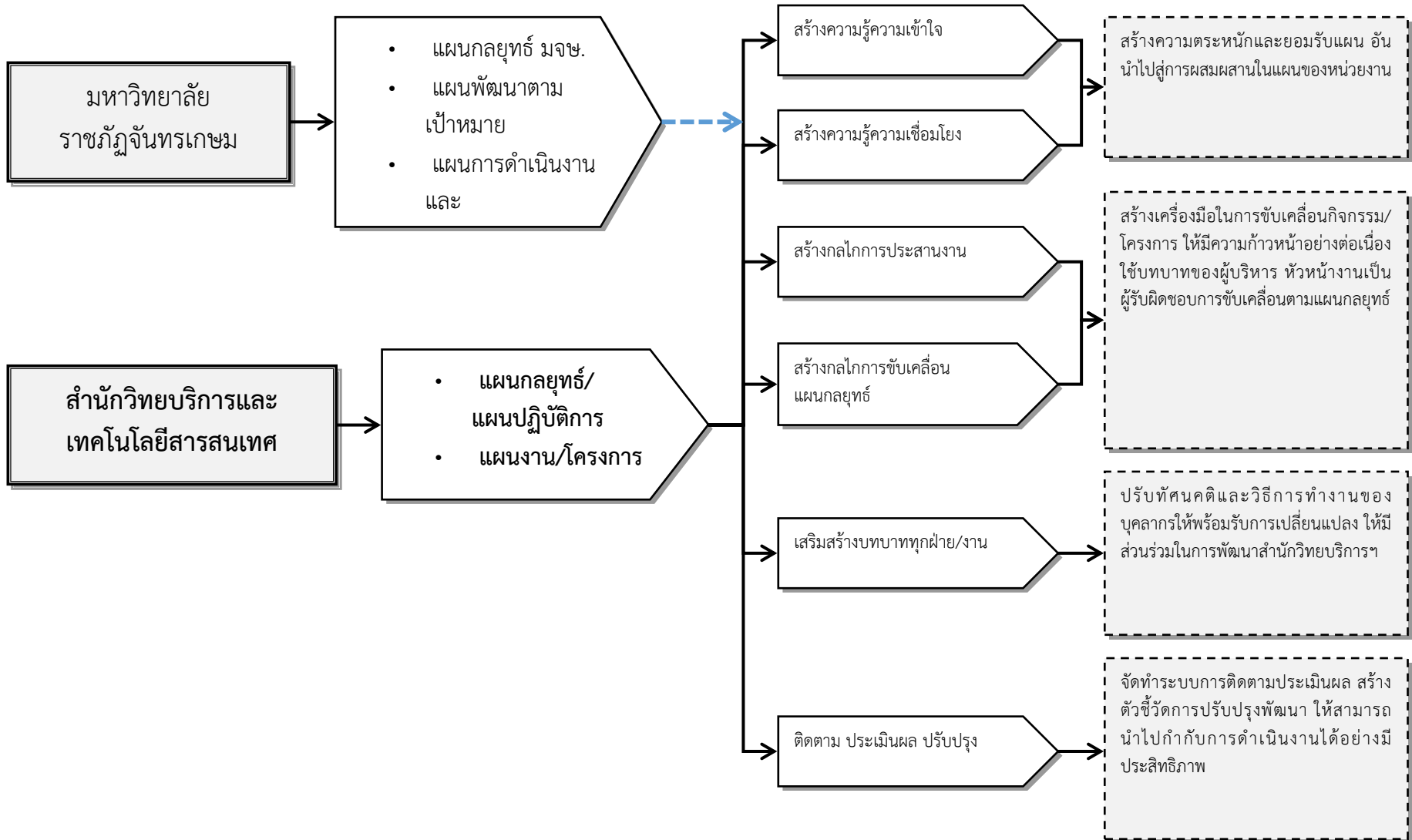
Strategy Map

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ. 2557-2561

<p>วิสัยทัศน์</p>	<p>“เป็นแหล่งบริการสื่อสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาประสิทธิภาพของระบบงานบริการวิชาการและเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเอง”</p>				
<p>ยุทธศาสตร์</p>	<p>1. พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน</p>	<p>2. พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศและการบริการ</p>	<p>3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล</p>	<p>4. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</p>	<p>5. พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษา</p>
<p>เป้าประสงค์</p>	<p>เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ</p>	<p>บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่นคุณธรรมจริยธรรม มีการพัฒนาตนเอง มีการบริการที่ประทับใจ</p>	<p>พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล</p>	<p>มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>พัฒนาศูนย์นวัตกรรมการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาด้วยตนเอง</p>
<p>กลยุทธ์</p>	<p>1. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้ระบบสืบค้นสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและการวิจัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้และการวิจัย 3. จัดสรรทรัพยากรให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย 4. พัฒนาประสิทธิภาพ</p>	<p>1. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นคนคุณภาพ สร้างผลงานการทำงาน การบริการที่ดีให้กับองค์กร 2. ปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรมในการครองตนครองงาน 3. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจ 4. พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. จัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน สากล 2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐานและสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดทำแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย 5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างคุณค่าและการบริการที่มีประสิทธิภาพ 2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. ผลิตสื่อการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน และความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับคณะในด้านการจัดการเรียนการสอน 3. จัดตั้งศูนย์นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย 4. ส่งเสริมประชาสัมพันธ์คอร์สแวร์ และนวัตกรรมการศึกษาอย่างกว้างขวาง 5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมการศึกษาของอาจารย์นักศึกษาคณะบุคลากร</p>

แนวทางการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ





คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๐๑ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์
แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทรเกษม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่ง
พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการ
ดำเนินงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และบริหารความเสี่ยง ดังนี้

๑. นายเกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร		ประธาน
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ สวัสดิ์นะที		รองประธาน
๓. นางสาวดารัต มุกดาอุดม		รองประธาน
๔. นางสาวสุมาลี ถวายสินธุ์		กรรมการ
๕. นางอัญชนา พิศโสระ		กรรมการ
๖. นายสมพร ดวงเกษ		กรรมการ
๗. นายณรงค์ฤทธิ์ ใจรักษ์		กรรมการ
๘. นายพิสิษฐ์ ผอุนรัตน์		กรรมการ
๙. นางสาวปรียากร เกิดปราโมทย์		กรรมการ
๑๐. นางสาวภัสสร เกตุบัวหลวงชัย		กรรมการ
๑๑. นางภูวรา มัสตุล		กรรมการ
๑๒. นางสาวรัชณี ตันพันเลิศ		กรรมการ
๑๓. นางสาวรัตนภรณ์ แสนดวง		กรรมการ
๑๔. นายกฤษฎา พูลยรัตน์		กรรมการ
๑๕. นายนิรชา เสื่อนาค		กรรมการ
๑๖. นางยุตะนันท์ ไชยพร		กรรมการ
๑๗. นางสาวปราณี จิตรเย็น		กรรมการ
๑๘. นายจิรวิทย์ เชัยกลิ่น		กรรมการ
๑๙. นายชัชวาลย์ ถาวรสุทธิ		กรรมการ
๒๐. นางสาวจันทิมา ชูลีกราน		กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางสาวดารัตน์ ดอนหัวล่อ		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒๒. นายธีรพร พงษ์พุดม

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒๓. นางสาวทรศนีย์ ผู้ชูจันทร์

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. จัดทำและถ่ายทอด แผนกลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี-สารสนเทศ
๒. วิเคราะห์ จัดทำ และวางแผน การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้
๓. ติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณอย่างมีคุณค่า และเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการฯ
๔. นำผลการประเมินการใช้งบประมาณประจำปีเพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์ทางการเงิน
๕. วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ สร้างความเสียหายหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบภายใน
๖. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนการตรวจสอบภายในและกิจกรรมการควบคุมภายใน โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยงและดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
๗. ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
๘. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน กำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายใน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยยกเลิกคำสั่งเดิมทั้งหมด และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายเกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ