คู่มือการปฏิบัติงาน

Standard Operating Procedure

เรื่อง คู่มือระบบประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

โดย นางสาวสกนธ์รัตน์ แย้มประยูร งานเทคโนโลยีสารสนทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

คำนำ

การจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานเรื่อง คู่มือระบบประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้นเพื่อเป็น แนวทางและขั้นตอนในการทำงานของงานเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และเพื่อให้บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแล สามารถนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเล่มนี้หากมีข้อผิดพลาดประการใด ทางผู้จัดทำพร้อมที่จะทำการแก้ไขและ ปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคคลากรที่สนใจในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานต่อไป

> นางสาวสกนธ์รัตน์ แย้มประยูร ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง		หน้า
	กรอบภารกิจหลักประจำตำแหน่ง	. 0
	ความเป็นมา วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน	. 0
	ขั้นตอน/แผนภูมิการทำงาน	. ២
	รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	
	คำอธิบายศัพท์เทคนิค (ถ้ามี)	.5
	ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข	.5

คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง ระบบประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นางสาวสกนธ์รัตน์ แย้มประยูร

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรอบภารกิจหลักประจำตำแหน่ง(นักวิชาการคอมพิวเตอร์)

- ๑. จัดทำและพัฒนาเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ๒. จัดทำและพัฒนาเว็บไซด์ของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ๓. เป็นวิทยากรให้การฝึกอบรมตามโครงการฝึกทักษะคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษา
- ๔. จัดทำและปรับปรุงเอกสารประกอบการฝึกอบรม
- ๕. เป็นวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากรโครงการฝึกอบรมทางด้านต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกของ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ๖. ดูแลห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และตรวจสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ให้ใช้งานได้ปกติ
- ๗. งานนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ให้คำแนะนำ สอน และสาธิต มอบหมายงาน และประเมินผลหลังฝึก ประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น
- ๘. บริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้น ในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเตอร์เน็ตและอื่นๆ ให้กับอาจารย์
 เจ้าหน้าที่และนักศึกษา

ความเป็นมา

เนื่องจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่การให้บริการในส่วนของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆของ มหาวิทยาลัย ซึ่งจากเดิมไม่ได้มีการจัดทำขั้นตอนในการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือคู่มือ หากเจ้าหน้าที่ที่มี หน้าที่รับผิดชอบไม่สามารถทำงานได้หรือลาออก ทำให้เกิดปัญหาความไม่ต่อเนื่องในการทำงาน ดังนั้นจึงได้จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานขึ้นเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

- ๒. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ
- ๓. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตงาน

คู่มือการปฏิบัติงานประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการของงานเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งเป็นงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถศึกษาขั้นตอนการทำงาน และ ทำงานได้จริง ซึ่งจะสามารถประกาศ แก้ไข ลบ ข่าวออนไลน์ได้





รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน

๑. เข้าสู่ระบบ (Login) ประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

โดยการเปิด Browser กำหนด Address : http://10.1.2.86/administrator/login.php ใส่ Usermane และ Password คลิกเข้าสู่ระบบ

🔘 ຈະມນມຈິນ	ารจัดการเรียไซต์ X	2 – 0 ×
← → C	🛈 ไม่ปลอดภัย 10.1.2.86/administrator/login.php	☆ () :
	มาาวิทยาลัยราทมัฏาันทรเกษม Chandrakasem Rajabhat University ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ Username Password จะลำฉันไว้ ฉันส์มหรีสผาน	

เข้าสู่หน้าการจัดการระบบประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย



๒. คลิกเมนูข่าวสารด้านซ้าย

🕘 ข่าวสาร 🛛 🗙			
← → C 🛈 10.1.2.86/admin	istrator/index.php?mod=Posts		☆ 0 :
Dantātusī aprilaties appilaties	=	¢ŝ	🛈 สกนธ์รัตน์ แย้มประยูร
สกามธรัตน์ แข้มประยูร ออนไลน์	🔊 ข่าวสาร		🕷 หน้าหลัก > 🕅 ข่าวสาร
เมนูหลัก	การกระทำ⊷ +เพิ่มข่าวสารใหม่	ด้นหา	Q ตัวกรอง 🗸
🚳 แผงควบคุม			ดันหาอย่างละเอียด
🗠 รายงาน	10 -	1 2 3	4 5 435 ₩
🖪 สไลเดอร์	สื่อข่าวสาร	สื่อหมวดเ	สมู่ ≑ สถานะ ≑
🔳 աղ	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เรื่องผู้ชนะการเสนอราคา ประกว	ข่าวจัด	ชื่อจั เปิดใช้งาน
🗋 หน้าเว็บ	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เรื่อง ประกวดราคาจัดชื่อวัสดุโค	ข่าวจัด	ชื่อจั เปิดไห้งาน
% ไฮเปอร์ลิงค์	ประกาศ รับสมัครนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2561 การรับแบบโควดา	ข่าวรับเ	สมัค เปิดไข้งาน
🗁 หมวดหมู่	ประกาศคณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ป	ข่าวประ	ะชา
🔊 ข่าวสาร	📄 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราค	ข่าวจัด	ชื่อจั เปิดใช้งาน
🋗 ปฏิทินวิชาการ	📄 ประกาศ รายขี้อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก Portfolio รอบที่ 1 ครั้งที่1/1	ข่าวรับเ	สมัค เมิดไซ้งาน
🕓 บริการการศึกษา	📄 การคัดเดือกผู้ให้บริการประกอบอาหาร ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (จัน	ข่าวประ	ะชา เปิลไข้งาน
💠 กิจกรรม	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เรื่อง ประกวตราคาจัดซื้อชุดครุภั	ข่าวจัด	ชื่อจั เปิดไส้งาน

๓. คลิกเมนูเพิ่มข่าวสารใหม่ด้านบน **+**เพิ่ม^{ข่าวสารใหม่} เข้าสู่หน้าประกาศข่าวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 4 หมวดหมู่ย่อย



๓.๑ ข้อมูลข่าวสาร

กรอกข้อมูลของข่าวประกาศ

บ้อมูลข่าวสาร			
ชื่อข่าว <mark>สาร</mark> 😡	ทดสอบประกาศข่าว	สถานะ 0	💿 เปิดใช้งาน 🔘 ปิดใช้งาน
ชื่อหมวดหมู่ 6	*Chandra News	ข้อมูลวันที่ใช้ แสดง 0	

๓.๒ ข้อมูลขั้นสูง

การกำหนดคุณสมบัติให้มีข้อความ "New" หน้าข่าวประกาศ

อคอน 🛛	New	สีพื้นหลัง 🛛	#ff0000
ัมวันที่ 0	₩ ~ 2017-06-01	ถึงวันที่ 0	∰ ▼ 2017-06-01

๓.๓ ข้อมูลรูปภาพ

การเลือกไฟล์รูปภาพประกอบข่าว

ข้อมูลรูปภาพ			
รูปภาพ 🛛	เลือกไฟล์ chandrs.png ใฟล์ .jpg, .jpeg, .gif, .png ขนาด 150x90 พิกเซล		

๓.๔ ข้อมูลภาษาไทย

กรอกรายละเอียดของข่าวประกาศด้วยเครื่องมือดังรูป เสร็จแล้วคลิกปุ่มบันทึก

ชื่อหัว รื่อง(ไทย) 0	ทดสอบประกาศข่าวหน้าเว็บไซด์
ราย ละเอียด(ไทย) 0	Formats · B I U A · A · E E E E E · E · E E E E E · Ø E E · Ø · ·
	ทดสอบประกาศขาวหนาเวบไซด

๔. แสดงการประกาศข่าวหน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

ข่าวประกาศจะอยู่ในหมวด "ข่าวสารล่าสุด" และหมวดที่เลือกไว้คือ "ข่าวประชาสัมพันธ์" ดังรูป

🖽 ข่าวสารล่าสุด	ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวรับสมัครเรียน ข่าวรับสมัครงาน ข่าวจัดขึ้อจัดจำง							
ทดสอบประกาศ ข่าวหน้าเว็บใ ล้ ประกาศ มหาวิทยาสัย	📢 New ทดสอบประกาศข่าวหนักเว็บไซต์							
ราชภัฏจันทร เกษม เรื่อง	📢 New) ประกาศคณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ เรื่							
ประกวดราคาจัด	📢 🔃 พระ การคัดเลือกผู้ให้บริการประกอบอาหาร ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (จันทรเกษม							
าชาวประชาสินพันธ์ Chandra News	📢 การส่งบทความเพื่อขอรับการดีพิมพ์ในวารสารบัณฑิดวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร							
ประกาศ รับสมัคร มหาวิทยาลัย บักศึกษาใหม่	📢 กำหนดการวันอบรมและสอบธรรมศึกษา ประจำปี 2560							
ราชภัฏจันทร เกษน เรื่องน้อยห	📢 แจ้งปิดระบบบริการการศึกษาชั่วคราว							
การเสนอราคา รับแบบโควตาที่มี	📢 กำหนดการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560							
อาวารแสนกระธยน Admission News	📢 ประกาศคณะกรรมการสรรหาคณบดีวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก เรื่อง รายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้า							
	📰 ອູກັອາແລ							

๙. การดูรายละเอียด แก้ไข ลบ ประกาศข่าวหน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

การดูรายละเอียด แก้ไข ลบข่าว สามารถจัดการได้จากส่วนของหลังบ้าน หน้าจัดการประกาศข่าว เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ด้านหลังของข่าวประกาศจะมีกลุ่มเมนู "การกระทำ"

🔊 ข่าวสาร							ñ	่ หน้าห	ลัก > (3 ข่าวสาร
การกระทำ⊷ +เพิ่มข่าวสารใหม่				ดับ	หา			Q	ดัวกร	av *
								ด้นห	าอย่างส	เซเอียด
10 -					1 2	3	4	5	435	₩
ชื่อข่าวสาร	\$ ชื่อหมวดหมู่	÷	สถานะ	\$	วันที่ป	รับปรุง		\$	การก	ระฟา
📄 ทดสอบประกาศข่าว	ข่าวประชาสัมพันธ์		เปิดใช้ง	nu	1 มี	ถุนายนไ	2560		•	•

คำอธิบายศัพท์เทคนิค (ถ้ามี)

Browser (Uniform Resource Locator) : เป็นชื่อที่ใช้เรียกโปรแกรมที่เราใช้เข้าสู่เว็บไซต์ เช่น IE ,Chrome ,Firefox

ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

ปัญหา

๑.ไม่สามารถคัดลอกข้อมูลจากเอกสารลงไปวางในหน้ากรอกข้อมูลบนเว็บไซต์โดยตรงได้

แนวทางแก้ไข

๑.ให้คัดลอกข้อมูลไปวางใน Notepad ก่อน เพื่อล้างค่าที่ติดมากับข้อมูล จึงคัดลอกมาไว้ในหน้า กรอกข้อมูล