

เกณฑ์ที่ 2 ด้านคุณภาพ

2.1 มีการสำรวจ เพื่อให้ทราบความต้องการ และ/หรือ ปัญหาในการให้บริการ กลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ ให้บริการซึ่งครอบคลุมตามประเด็นดังนี้

- ประเภทงานบริการ
- วันและเวลาเปิดให้บริการ
- สถานที่ให้บริการ
- ความยาก-ง่าย ในการเข้าถึงจุดบริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ
- การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก GECC และมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้ทราบความต้องการ และนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดให้บริการ โดยเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ถึงเดือน พฤศจิกายน 2566 ครอบคลุมทั้ง 6 ประเด็น ประกอบด้วย

(1) ประเภทงานบริการ มีการสำรวจผู้ขอรับบริการว่าต้องการ ปรับปรุงงานบริการงานประเภทใดมากที่สุด ได้แก่ จุดบริการเคาน์เตอร์ ชั้น 1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) บริการห้อง Study Room บริการพื้นที่ co-working space ชั้น 2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 6 บริการห้องเสียงตามประสงค์ (คาราโอเกะ) ชั้น 6 บริการห้องชมภาพยนตร์ ชั้น 6

(2) วันและเวลาเปิดให้บริการ มีการให้บริการในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยให้บริการไม่พักเที่ยง รายละเอียดดังนี้

- วันจันทร์, วันพุธ และวันศุกร์ เวลา 08.00-16.30 น.
- วันอังคารและวันพฤหัสบดี เวลา 08.00-19.30 น.
- วันอาทิตย์ เวลา 08.30-16.30 น.

หยุดตามวันนักขัตฤกษ์และตามประกาศของมหาวิทยาลัย

(3) สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมในการมาใช้บริการได้อย่างสะดวก มีป้าย/สัญลักษณ์ผู้รับบริการมายังหน่วยงานที่ชัดเจน มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการทั่วไปและที่จอดรถสำหรับผู้พิการ

(4) ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ มีผังการแสดงจุดให้บริการ มีป้ายและขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ บอกทิศทางในการเข้าถึงจุดให้บริการที่สะดวกและชัดเจน

(5) สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ มีการสำรวจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เช่น ที่นั่งพักรอ อุปกรณ์สำหรับผู้พิการ ห้องน้ำ เป็นต้น

(6) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ มีช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารดังนี้ ผ่านทางเว็บไซต์, E-mail, Facebook Fan page, Line OA, โทรศัพท์ หรือมาด้วยตนเอง สามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นที่รับรู้ ได้ทั่วถึงกว้างขวาง

แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการต่อ การให้บริการของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

* Indicates required question

เพศ *

- ชาย
- หญิง
- Other: _____

อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 - 60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

ภาพที่ 2.1.1 แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ