

**แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**

**แนวปฏิบัติที่ดี** หมายถึง วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เน้นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา**



**คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ที่ ๐๐๕ / ๒๕๕๗**

**เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา**

.....

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

๑. นายเกียรติพงษ์	ยอดเยี่ยมแกร	ประธาน
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ	สวัสดิ์ณะที่	รองประธาน
๓. นางสาวดาริต	มุกดาอุดม	รองประธาน
๔. นางสาวสุมาลี	ถวายนินธุ์	กรรมการ
๕. นางสาวอัญชญา	ชาตบุรมย์	กรรมการ
๖. นายสมพร	ดวงเกษ	กรรมการ
๗. นายเสนีย์	แนวทัศน์	กรรมการ
๘. นางสาวปรียากร	เกิดปราโมทย์	กรรมการ
๙. นางสาววาสนา	มณีโนนโพธิ์	กรรมการ
๑๐. นางภูวรา	มัสตุล	กรรมการ
๑๑. นางสาวรัชณี	ต้นพันเลิศ	กรรมการ
๑๒. นางสาวรัตนภรณ์	แสนดวง	กรรมการ
๑๓. นายกฤษณา	พูลรัตน์	กรรมการ
๑๔. นายทวิช	บุญสวัสดิ์	กรรมการ

๑๕. นายนิรชา	เสื่อนาค	กรรมการ
๑๖. นางยุตะนันท์	ไชยพร	กรรมการ
๑๗. นางสาวปราณี	จิตรเย็น	กรรมการ
๑๘. นางสาวจันทิมา	ชูลีกราน	กรรมการและเลขานุการ
๑๙. นางสาวดารัตน์	ดอนหัวล่อ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นายธีรพร	พงษ์พัฒน์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๑. นางสาวพรรณิณี	ผู้ชูจันทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### หน้าที่

๑. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
๒. จัดเก็บและรวบรวมหลักฐานประกอบรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
๓. สรุปผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเตรียมรับการประเมินจากกรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยยกเลิกคำสั่งเดิมทั้งหมด และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายเกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกว)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2. กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

1. เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมให้มีการประเมินการปฏิบัติงานและสามารถตรวจสอบได้
3. เร่งรัดให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ และคณะ ศูนย์ สำนัก ในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ ต่อสาธารณชน

## 3. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแบบแผน

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวอัญชญา ชาติบุรรมย์

### องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวสุมาลี ถวายสินธุ์

### องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถานสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ผู้รับผิดชอบ : นายเกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการตัดสินใจ

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปราณี จิตรเย็น

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวจันทิมา ชุติกราน

### องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบกลไกการเงินและงบประมาณ

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวดาริณ ดอนหัวล่อ

นางสาวทรรศนีย์ ผู้ชูจันทร์

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวรัชณี ต้นพันเลิศ

## 4. ศึกษาและทำความเข้าใจคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา

## 5. สร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายนอก

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
เครือข่ายประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

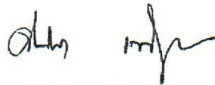
เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ มีความเข้มแข็ง และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร จึงเห็นชอบที่จะดำเนินการความร่วมมือเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

๒. เพื่อให้เกิดความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างกัน

๓. เพื่อดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน โดยมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง  
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการความร่วมมือเกิดสัมฤทธิ์ผล เครือข่ายประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

จึงได้ลงลายมือชื่อร่วมกันในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป



(ผศ.ดร.จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



(นายไพโรธสิทธิ์ ศรีสุทธิเกิดพร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์



(นายปฎิคม ทองจริง)

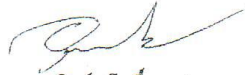
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



(นางสาวณัฐราพร แซ่ลี)

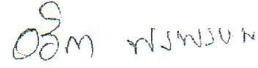
แทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
เครือข่ายประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ



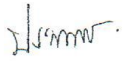
(ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรหม)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



(นางอริกา พรพรหม)

แทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี



(นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



(นางธัญญา ดันติวารภา)

แทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



(ผศ.ชวน บุญญานันต์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



(นายเกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



(นางอนงค์ มะลิวรรณ)

แทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



(นางมยุรี ทรัพย์เที่ยง)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
เครือข่ายประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ



(นายไชย มีหนองหว้า)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์



(ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



(นางเดือนฉาย ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



(นายธีรพันธ์ สงวนวงศ์)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต



(นายปรีชา พังสุบรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา



(ผศ.ดร.อำนาจ ทองขาว)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

6. ปรับปรุงรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการ

แผนปรับปรุงประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ	โครงการพัฒนา	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
1.ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ทุกปี	1.โครงการประชุมปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ประจำปี	จำนวน 50 คน	ร้อยละ 80 รายงานผลการปรับปรุงต่อ คณะกรรมการประจำสำนัก	1 วัน	15,000 บาท	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	คณะกรรมการประจำสำนัก
2. การบริหารงานด้วยหลัก ธรรมาภิบาล	1.โครงการพัฒนาการบริหารแบบมีส่วนร่วม	50 คน	ร้อยละ 80	เทอมละ 1 ครั้ง	15,000 บาท	ผู้บริหาร	
3. ควรจัดให้มีระบบสำรองไฟ เพื่อใช้ในงานอบรมคอมพิวเตอร์	1.โครงการจัดหาครุภัณฑ์ (เครื่องสำรองไฟฟ้า)	จำนวนเครื่องสำรองไฟฟ้า	50 เครื่อง	1 ปี	100,000 บาท	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	
4. ควรมีผู้บริหารระดับสูง เช่น รองอธิการฝ่ายต่าง ๆ มาเป็นที่ ปรึกษาในคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการฯ เขียนชื่อหลักฐานอ้างอิงให้ตรงกับ เอกสารหลักฐาน	1.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา	6 องค์กรประกอบ	ร้อยละ 100	1 ปี/ครั้ง	200,000 บาท	คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ	คณะกรรมการผู้ประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
5. ควรนำผลการวิเคราะห์ทาง การเงินนำเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณา เพื่อนำผลการพิจารณาไปวาง แผนและตัดสินใจทางการเงิน	1.โครงการติดตามประเมินผล และงบประมาณ	14 โครงการ	ร้อยละ 100	ทุก 4 เดือน	-	ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ	รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในที่พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความร่วมมือและทำงานเป็น ทีมในด้านต่างๆ รวมถึงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
3. บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีขวัญกำลังใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ มากขึ้น
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร่วมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับ หน่วยงานภายนอก เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานภายนอก
6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด